

**Отчет**  
**по улучшению качества деятельности МАУК «ЦБС г. Орска»**  
**за I квартал 2018 г.**

№	Наименование мероприятий	Отметка о выполнении (с указанием срока выполнения или причины невыполнения)	Примечания
1	Размещение результатов проведения независимой оценки качества деятельности МАУК «ЦБС г.Орска», проведенной ГАУК «Региональный центр развития культуры Оренбургской области» на официальном сайте	Выполнено III квартал 2017	—
2	Размещение информации о деятельности организации на официальном сайте: информация о материально-техническом обеспечении предоставляемых услуг	Выполнено III квартал 2017	—
3	Изменение графика работы отдельных библиотек	Выполнено IV квартал 2017	ЦГБ им. Горького, ЦДБ им. Гагарина, библиотека-филиал №9 обслуживают пользователей до 19:00
4	Мониторинг удовлетворенности качеством обслуживания в учреждении (доля получателей, удовлетворенных качеством услуг) за I квартал 2018 г.	87%	—
5	Проведение мероприятий, направленных на привлечение внебюджетных средств на комплектование фонда МАУК «ЦБС г.Орска»	Выполнено I квартал 2018	Всероссийская акция книгодарения «Дарите книги с любовью!». Подписка на периодические издания за счет средств депутатов Орского горсовета. Буккросинг «Бери! Читай! Листай!»
6	Размещение общей информации о МАУК «ЦБС г.Орска» на официальном сайте (схема проезда)	Выполнено IV квартал 2017	—
7	Размещение информации о деятельности организации на официальном сайте: информация о планируемых мероприятиях	Ежемесячно	—
8	Создание условий для размещения мнений граждан о качестве оказания услуг с помощью функционирования модуля «Гостевая книга» на официальном сайте	В разработке	—

Директор МАУК «ЦБС г. Орска»

04.04.2018



Карижская В.Л.