

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального автономного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система г. Орска»
(МАУК «ЦБС г. Орска») на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
	Размещение результатов независимой оценки качества деятельности МАУК «ЦБС г. Орска», проведенной ГАУК «Региональный центр развития культуры оренбургской области» на официальном сайте	I квартал 2026 г.	главный библиотекарь Безнутрова А.В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
—	—	—	—	—	—
III. Доступность услуг для инвалидов					
Требуется установить пандус	Оборудование входной группы пандусом	2026 г.	заместитель директора, Степанова Е.В.	—	—

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>По результатам анкетирования пользователей выявлена потребность в</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведении капитального ремонта помещений библиотек; - увеличении объемов комплектования книжного фонда; - приобретении новых компьютеров. 	<p>Мониторинг удовлетворенности качеством обслуживания в учреждении (доля получателей, удовлетворенных качеством услуг)</p>	<p>постоянно</p>	<p>Заместитель директора Марченко В.Г., руководители структурных подразделений</p>		
	<p>Проведение совещаний с работниками учреждения по вопросам повышения качества обслуживания пользователей</p>	<p>ежеквартально</p>	<p>Директор Карижская В.Л. Руководители структурных подразделений</p>		
	<p>Проведение мероприятий, направленных на улучшение материально-технической базы</p>	<p>2026 г.</p>	<p>Директор Карижская В.Л., заместитель директора Степанова Е.В.</p>		
	<p>Проведение мероприятий, направленных на привлечение внебюджетных средств на комплектование фонда МАУК «ЦБС г. Орска»</p>	<p>2026 г.</p>	<p>Руководители структурных подразделений</p>		