

**Отчет**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества**  
**условий оказания услуг МАУК «ЦБС г. Орска»**  
**за 2 квартал 2023 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
	Размещение результатов независимой оценки качества деятельности МАУК «ЦБС г. Орска», проведенной ГАУК «Региональный центр развития культуры Оренбургской области» на официальном сайте.	I квартал 2023 г.	главный библиотекарь Безнурова А.В.	Результаты проведения независимой оценки качества деятельности МАУК «ЦБС г. Орска», проведенной ГАУК «Региональный центр развития культуры Оренбургской области» размещены на официальном сайте.	I квартал 2023 г.
На сайте учреждения размещена не вся требуемая информация об организации культуры (нет п.10 «Информация о планируемых мероприятиях»).	Создание на главной странице сайта рубрики «Библиотеки Орска приглашают» с афишей мероприятий на месяц. Функционирование слайдера с афишами на главной странице сайта.	I квартал 2023 г.	заведующая отделом Коченкова Т.В., главный библиотекарь Безнурова А.В.	На главной странице сайта создана рубрика «Библиотеки Орска приглашают» с афишей мероприятий на месяц. На главной странице сайта размещен слайдер с афишами.	I квартал 2023 г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
—	—	—	—	—	—
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Нет дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Изготовление и размещение тактильных табличек (вывески с режимом работы) со шрифтом Брайля	I квартал 2023 г.	Степанова Е.В., заместитель директора	Изготовлены и размещены в библиотеках тактильные таблички (вывески с режимом работы) со шрифтом Брайля	I квартал 2023 г.

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы**

— — — — —

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

<p>По результатам анкетирования пользователей выявлена потребность в</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведении косметических ремонтов;</li> <li>- увеличении объемов комплектования фондов (периодической литературы, газет и журналов; художественной литературы, книг об истории г. Орска);</li> <li>- приобретении оборудования (компьютеры для читателей, кондиционеры).</li> </ul>	<p>Мониторинг удовлетворенности качеством обслуживания в учреждении (доля получателей, удовлетворенных качеством услуг)</p>	<p>постоянно</p>	<p>Заместитель директора Марченко В.Г., руководители структурных подразделений</p>	<p>Доля получателей, удовлетворенных качеством услуг – 85,4% (опрошено 126 респондентов)</p>	<p>II квартал 2023 г.</p>
	<p>Проведение совещаний с работниками учреждения по вопросам повышения качества обслуживания пользователей</p>	<p>ежеквартально</p>	<p>Директор Карижская В.Л. Руководители структурных подразделений</p>	<p>Проведено совещание с работниками учреждения по вопросам повышения качества обслуживания пользователей</p>	<p>II квартал 2023 г.</p>
	<p>Проведение мероприятий, направленных на улучшение материально-технической базы</p>	<p>2023 г.</p>	<p>Директор Карижская В.Л., заместитель директора Степанова Е.В.</p>	<p>Заключено 3 договора на приобретение 827 экз. книжной продукции с ООО «Оренбургское книжное издательство имени Г.П. Донковцева», «ЦКБ «БИБКОМ», ООО «Библиокнига».</p> <p>Заключены 2 договора на подписку на периодические издания (80 комплектов: 16 комплектов газет, 64 комплекта журналов)</p>	<p>II квартал 2023 г.</p>
	<p>Проведение мероприятий, направленных на привлечение внебюджетных средств на комплектование фонда МАУК «ЦБС г. Орска»</p>	<p>2023 г.</p>	<p>Руководители структурных подразделений</p>	<p>Всего в дар от населения принято 829 экз. книг. В библиотеках проводились творческие встречи, в ходе которых в фонд было подарено 20 экз. книг и 1 экз. журнала. В результате взаимодействия с сообществами издательств Вконтакте «Книги Эксмо. Издательские группы», «Букландия. Детские книги» подарено 7 детских книг.</p>	<p>II квартал 2023 г.</p>