

**Карижская Валерия Леонидовна,
директор МАУК «ЦБС г. Орска»**

Куда ведет дорожная карта?

XXI век стал во многом поворотным в истории развития библиотечного дела. Стремительное развитие и распространение новых информационно-коммуникационных технологий, ставшее фактически революционным их воздействие на образ жизни людей, изменили многое в государственных структурах и экономической сфере, сфере образования, напрямую коснулось культуры и, в частности, библиотек.

В последнее десятилетие и в профессиональных кругах, и в общественном мнении доминируют два противоположных тезиса о происходящем в библиотеках.

Тезис первый - библиотеки в России гибнут.

Тезис второй - библиотеки в России активно развиваются.

В последние годы мы стали свидетелями того, как сильно меняются представления о задачах и возможностях библиотек, об их месте в культурной, научной, образовательной и информационной инфраструктуре.

Происходит эволюция социальной роли библиотек. К традиционным функциям просветительского характера, сохранения и приумножения культурного наследия добавляются функции информационных центров, предоставляющих доступ к национальным информационным сетям и банкам.

Меняются традиционные внутрибиблиотечные технологии, формы библиотечного обслуживания населения, характер взаимодействия с органами власти, различными социальными группами.

Закономерно и то, что по сравнению с другими учреждениями культуры в России именно на библиотеках реформы отражаются наиболее сильно и драматично, качественным образом меняя их роль в обществе, расширяя предъявляемые к ним требования. Библиотеки в наибольшей мере зависимы от изменений в окружающей их среде - состояния книгоиздания, книгораспространения, развития информационной сферы и телекоммуникаций, работы почты и транспорта, таможни, но главное, - от изменений в структуре общества, снижения уровня жизни значительной его части, появления новых сфер занятости и новых социальных групп с информационными потребностями.

В нынешний момент обществу нужны новые практические и фундаментальные знания, достоверная, оперативно получаемая информация. Потребность в этом может быть удовлетворена только через государственные и муниципальные общедоступные библиотеки, поскольку библиотека осталась единственным учреждением, предоставляющим доступ к культуре, знаниям и информации бесплатно.

Назвать сложившуюся ситуацию лишь негативной невозможно. Ведь это позволило библиотекам и библиотекарям задуматься о нашей роли в

современном обществе, о значимости деятельности, о нужности, и о способах выживания.

В лексиконе работников культуры появились новые слова и словосочетания: «оптимизация» и «дорожная карта». Мы очень долго к ним привыкали, слова были малопонятными и казались крайне неуместными. Но с течением времени мы стали жить в реалиях, определяемых и контролируемых этими словами. Реализация разного рода дорожных карт (то есть планов действий, мероприятий) напрямую связана с оптимизацией, улучшением и, как следствие, эффективностью работы библиотек. Все чаще стали звучать слова о трансформации библиотек, их реформировании, их якобы сомнительной нужности.

Сегодня уже можно подвести некоторые итоги трансформации сети общедоступных библиотек страны, которые сводятся к следующему.

1. Продолжается массовое разрушение профессиональной организации библиотечного обслуживания населения на муниципальном уровне и, как следствие, целостности информационно-библиотечного пространства в регионах и в целом по стране.

Передача библиотек в структуры небиблиотечных учреждений отражает один из основных трендов оптимизации бюджетной сферы — сокращение количества юридических лиц. В результате создаются многопрофильные учреждения культуры: культурно-досуговые, культурно-информационные, культурно-развлекательные, культурно-спортивные, социокультурные и т.п. центры и комплексы, вплоть до центров культуры и благоустройства; всего выявлено более 50 разновидностей.

Хотя действует утверждённый Минкультуры России Модельный стандарт деятельности общедоступной библиотеки, адресованный органам власти субъектов РФ, где дано определение культурно-просветительной деятельности библиотек. Библиотечное дело по федеральному закону является отраслью информационной, культурно-просветительской и образовательной деятельности. У любой библиотеки имеются все необходимые полномочия для выполнения культурной, просветительной, досуговой функций без утраты её библиотечно-библиографической сущности.

2. Сокращение количества общедоступных библиотек в стране. Процессы реорганизации и ликвидации библиотек тесно переплетены, идут повсеместно и охватывают не только муниципальную сеть, но и библиотеки на селе. Данный процесс столь губительно сказался на библиотеках, что в 2015 году вступил в силу ФЗ, обязывающий при принятии решения о закрытии библиотеки в сельском поселении проводить опрос жителей.

Этот же процесс напрямую коснулся в 2017 году и таких гигантов федерального уровня, как Российская государственная библиотека в Москве и Российская национальная библиотека Санкт-Петербурга. Речь шла о слиянии библиотек. Реализация этой идеи довольно непростая, поскольку существование двух крупнейших библиотек в нашей стране — исторически

сложившийся факт, которому не одна сотня лет. И должно пройти время, чтобы ситуация изменилась коренным образом.

3. Перевод библиотек на сокращённый режим работы. Это явление наблюдается почти во всех регионах. Сокращённый режим работы влечёт за собой снижение удовлетворённости населения библиотечным обслуживанием, и, как следствие, библиотека попадает в разряд неэффективных учреждений.

4. Разрушается исторически сложившаяся в России система библиотечного обслуживания детей, доказавшая свою состоятельность и эффективность. Эта система предполагает наличие полноценной сети самостоятельных детских библиотек, включающей сетевые единицы на всех административно-территориальных уровнях. Имеются случаи реорганизации детских библиотек в отделы обслуживания, что является недопустимым.

5. Возрастающая нестабильность библиотечных сетей в большинстве регионов. Анализ реорганизации общедоступных библиотек демонстрирует хаотичность изменений, которые характерны даже для одного, отдельно взятого, субъекта. В одних и тех же условиях могут приниматься совершенно противоречивые решения: укрупнение библиотек, соседствует с трансформацией с культурно-досуговые учреждения.

6. Удовлетворение актуального читательского спроса становится невозможным вследствие недостаточного финансирования комплектования фондов общедоступных библиотек. Во множество муниципальных библиотек новая литература вообще не поступает. Создание Национальной электронной библиотеки и точек доступа к ней не может заменить обращение граждан к традиционным печатным документам (книги, журналы, газеты, ноты, карты и т.д.) в существующих библиотеках.

7. В вузах культуры, техникумах и колледжах культуры сокращается прием абитуриентов на специальность «библиотечно-информационная деятельность», упраздняются библиотечные факультеты.

К тому же в соответствии с Федеральным законом от 8 мая 2010 г. № 83-ФЗ прошла массовая реорганизация библиотечной сети в связи с необходимостью наделения учреждений автономным, бюджетным или казённым статусом. В отдельных регионах наблюдались откровенно произвольные решения без учёта особенностей библиотек. Так, в Тюменской области все государственные и муниципальные библиотеки (включая детские и для слепых) получили статус автономных учреждений, ориентированных по своей природе на оказание платных услуг населению, что прямо противоречит федеральному законодательству о библиотечном деле.

Таким образом, актуализирован широкий спектр проблем, характеризующих современное состояние библиотечного дела в стране: закрытие и перепрофилирование библиотек на местах, катастрофическое состояние комплектования и материально-технической базы, резкое сокращение научных и специализированных подразделений в библиотеках, негативные тенденции в самой библиотечной науке, деградация системы подготовки и повышения квалификации библиотечных кадров.

Вот такая, казалось бы, страшилка, но наряду с этим в таком наиважнейшем документе, утвержденном Указом Президента Российской Федерации «Основы государственной культурной политики», ясно говорится о необходимости «принятия мер по возрождению интереса к чтению», «расширению доступности для граждан произведений классической и современной отечественной и мировой литературы, детской литературы, произведений, созданных на языках народов России». Там же поставлена задача «сохранения библиотек как общественного института распространения книги и приобщения к чтению, принятия мер по модернизации их деятельности».

В этом русле следует говорить и о новых социальных нормативах и нормах, утвержденных в январе 2017 года и разъясненных в августовских методических рекомендациях. Нормативы устанавливают определенную численность библиотек на территориях муниципальных образований. Наш город, особенно, в части количества детских библиотек, пока далек от идеальных нормативов. Сегодня мы говорим лишь о сохранении существующей сети орских библиотек. Но согласно этим нормам, нам есть куда расти.

В 2017 году была утверждена Концепция программы поддержки детского и юношеского чтения в Российской Федерации, реализация которой начнется в 2018 году.

В 2017 принята Концепция развития библиотечного дела Оренбургской области на период до 2025 года. То есть библиотеками занимаются и видят перспективы в их модернизации.

Эти изменения трансформировали и работу Орской ЦБС. Есть как положительные, так и отрицательные моменты.

За первые два десятилетия XXI века:

1. Учреждение в 2005 году стало юридическим лицом и несколько раз меняло организационно-правовую форму — муниципальное учреждение культуры стало муниципальным бюджетным в 2011, а затем — в 2013 — автономным.

2. Были закрыты 4 библиотеки: в 2006 году библиотеки-филиала № 8 и №13, в 2009 — закрыта библиотека-филиал №4, а на базе библиотеки-филиала №1, в 2014 — библиотека-филиал №11 в пос. Крыловка. Причины реорганизации системы: отсутствие бюджетных финансовых средств на содержание библиотек; неукomплектованность штатными единицами.

3. Основные количественные показатели изменились следующим образом:

Показатели	2003 г.	2016 г.	Динамик а	%
Число читателей	50467	39506	-10961	-21
Книговыдача	1085867	794738	-291129	-27
Число посещений	336034	216524	-119510	-35
Объем книжного	637323	476085	-161238	-25

фонда				
-------	--	--	--	--

4. Развитие программно-проектной деятельности. В 2007 году именно в этом направлении были достигнуты поистине ошеломляющие результаты: Орским городским Советом депутатов была утверждена Программа развития библиотек муниципального учреждения культуры «Централизованная библиотечная система г. Орска» на 2008-2010 годы. Источник финансирования – муниципальный бюджет в объеме 20733,0 тыс. руб.

Благодаря имеющейся программе удалось существенно обновить документальный фонд ЦБС, автоматизировать работу библиотек, закупить компьютеры, лицензионное ПО, систему автоматизации. Провести в отдельных библиотеках ремонты системы электроснабжения, канализации, кровли, крылец и фасадов.

Одна только подписка на периодические издания в 2008 году осуществлялась на сумму – 820000,00 руб., для сравнения – в 2017 — на 83000.

Благодаря программе мы вступили в РБА, обучили нескольких сотрудников в Челябинской академии искусств.

В 2008 году программа была освоена на 100%, в 2009 — на 75, в 2010 — на 25%. Финансовый кризис не позволил закончить реализацию программы и фактически поставил крест на последующих инициативах. Разработанная ведомственная целевая программа «Развитие библиотек муниципального учреждения культуры «Централизованная библиотечная система г. Орска» на 2011-2013 годы» на общую сумму 43899,40 тыс. руб., не нашла должной поддержки у своего учредителя.

5. Нормативно-правовая регламентация деятельности

В 2010 г. был разработан административный регламент отдела культуры администрации города Орска по предоставлению муниципальной услуги «Организация библиотечного обслуживания населения», регламент обновлялся в 2016 году, был утвержден новый административный регламент муниципального автономного учреждения «Централизованная библиотечная система г.Орска» по предоставлению муниципальной услуги «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки».

Правила пользования библиотеками несколько раз подвергались редакции, последняя проведена в 2014 году.

За эти годы были разработаны паспорта антитеррористической защищенности – в 2015 году и паспорта безопасности – 2017 году.

С 2012 года ведется разработка паспортов «Доступная среда».

Разработаны пакеты документов по 436 закону, по защите персональных данных, по антикоррупционной политике. Приняты нормы времени на библиотечные процессы и положение о дополнительных платных услугах, инструкции по статистическому учету и работе с фондами, дополняются и перерабатываются положения о библиотеках-филиалах.

6. Деятельность библиотек активно связана с надзорными органами, участием в судебных процессах.

В 2003 году в ЦГБ им. Горького отрезали свет.

В 2005 году Прокуратура г. Орска способствовала отмене части платных услуг. У ЦБС значительно упали доходы, в связи с тем, что некоторые особо доходные платные услуги оказывались в разрез с законом.

В 2009 г. на 30 суток была приостановлена деятельность двух библиотек. В библиотеках-филиалах №2 и №5 требовалось устранить выявленные инспектором ГПН нарушения пожарной безопасности.

С начала 2008 года ЦБС участвовала по приблизительным подсчетам в 27 судах только по поводу пожарной безопасности и антитеррористической защищенности.

Сейчас мы находимся в состоянии двух судебных процессов по гражданскому и уголовному делу. На носу – еще один процесс, но уже по административному правонарушению. Сейчас мы в состоянии двух проверок: одна – со стороны прокуратуры в части трудовых прав, вторая – со стороны Министерства культуры по Дому купца Литвака.

7. Развитие новых технологий: с 2003 года ведется автоматизация библиотечной деятельности, закупаются компьютеры и формируется электронный каталог, организуются новые структурные подразделения, с функциями, напрямую связанными с компьютеризацией деятельности. Создается локальная сеть.

В 2009 году запустили сайт ЦБС, который в том же году стал победителем городского конкурса «Орск-Интернет-2009» в номинации «Справочно-информационный сайт» и попал в 10 лучших сайтов муниципальных библиотек России — Третьего Всероссийского конкурса сайтов публичных библиотек. В 2011 году на областном конкурсе «Библиотека года 2011» в номинации «Лучший библиотечный сайт» занял 1 первое место. В 2011 году на сайте сделан модуль для слабовидящих.

В ЦБС ведется работа по формированию электронного каталога уже на новой платформе автоматизированной системы ИРБИС.

ЦГБ им. Горького и ЦДБ им. Гагарина участвуют в проекте консорциума по росписи краеведческих ресурсов Оренбургской области

Сегодня формирование баз ЭК ведется в ЦГБ и ЦДБ, в двух корпусах библиотеки-филиала №1.

8. Целенаправленно велась работа по совершенствованию обслуживания пользователей, внедрению инновационных форм работы.

В целях повышения качества обслуживания в 2006 году В Центральной городской библиотеке им. Горького организованы новые отделы: отдел краеведения и библиотечно-сервисный отдел.

В ЦГБ им. Горького для повышения качества обслуживания в 2010 году были организованы две службы: служба обслуживания пользователей и служба информационно-библиотечных технологий.

С 2011 по 2013 — внедрялся библиотечный проект по организации многофункционального пространства в библиотеках города «Современные

тенденции в обслуживании населения города». Реализованы поставленные задачи по доступности библиотечных ресурсов, созданию комфортной библиотечной среды, совершенствованию использования информационных технологий в обслуживании читателей, увеличению объема документов, находящихся в открытом доступе, оказанию качественных библиотечных услуг пользователям.

В 2011 году в целях совершенствования МТБ коллектив ЦДБ им. Гагарина обратился к главе города В.А. Францу о недостаточности финансирования библиотеки. Состоялась встреча заместителя главы города по социальной политике В.В. Васькина с коллективом ЦДБ: обещание предоставить б/у мебель и б/у компьютерную технику.

В 2012 году прошла аттестация библиотечных работников.

С 2013 г. — участие во всероссийской акции «Библионочь 2013», межрегиональной акции «Читаем детям о войне», объявленной Министерством культуры Самарской области и Самарской областной детской библиотекой г. Самары ко Дню Победы.

В 2014 году — создание группы в социальной сети Вконтакте и развитие дистанционных услуг – продление абонемента; проведение работы по реализации ФЗ от 29.12.2010 г №436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»

В 2015 году — открытие электронного читального зала в ЦГБ им.Горького; участие в акции «Ночь искусств».

В 2016 году принятие участия в социальных проектах «Дети — наше будущее» с компанией «Уфанет» и «Дети в Интернете» с ПАО «МТС» при поддержке Управления образования и отдела культуры г.Орска, проведение акции «Лето с книгой», «Орск читает Пушкина».

Расширяется освоение виртуальной среды — информация о мероприятиях, проведенных специалистами библиотек, размещается на сайтах РусРегионИнформ, Культура. РФ, Культура Оренбуржья, Открытый клуб Оренбуржцев.

В 2017 году — запуск собственного социального проекта «Компьютер для всех поколений».

Библиотеки принимают участие в муниципальных программах «Здоровая молодежь – сильная молодежь» с подпрограммами «Комплексные меры противодействия злоупотреблению наркотиками и их незаконному обороту в городе Орске», «Профилактика правонарушений в городе Орске, муниципальной программе «Культура города Орска» с подпрограммами «Организация культурного досуга населения города Орска с участием муниципальных учреждений культуры» и «Реализация модели национальной политики в городе Орске», Дорожная карта органов местного самоуправления Оренбургской области, реализуемых для достижения запланированных показателей доступности для инвалидов объектов и услуг, реализует целевые библиотечные программы «Стиль жизни — здоровье!», «Правовое просвещение» и «Мы выбираем здоровье!» и др.

9. Достижения.

В 2005 и в 2017 годах ЦГБ им. Горького становилась лучшей библиотекой Оренбургской области.

В 2014 году — МАУК «ЦБС г.Орска» было занесено на Доску почета города Орска.

В системе работает — заслуженный работник культуры г. Орска, люди, награжденные высокими муниципальными и областными наградами, отмеченные знаками «За добросовестную службу» разных степеней.

И это далеко не все.

За это время мы обогатили свой опыт новыми знаниями, научились работать со всеми слоями населения, адаптировали все свои библиотеки к обслуживанию разных пользователей. И это уже оценили наши горожане.

Какое бы не было настоящее, очень хочется надеяться, что будущее будет лучше. Но для того, чтобы развиваться, необходимо определить направления.

Происходящие общественные трансформации влияют на библиотеки столь решительно, что меняют не только всю систему библиотечного труда и библиотечных ресурсов, но и впервые ставят вопрос о «границах» библиотечного пространства и самих основах существования традиционных библиотек и их функций. Изменение роли, назначения библиотек отражается на взаимоотношениях библиотеки с обществом и отдельными социальными институтами, ведет к трансформации профессиональных ценностей библиотечной этики, профессионального сознания библиотечного сообщества.

Все эти явления потребуют поиска новых моделей библиотечного развития, обеспечивающих жизнеспособность библиотеки как необходимого обществу социального института.

Несмотря на то, что сегодня отсутствуют обоснованные управленческие рекомендации по организации библиотечного обслуживания, ясно, что будущее есть только у профессиональной сетевой организации. При этом профессиональная основа не должна размываться путём «скрещивания» библиотек с клубами и иными типами учреждений. Этот тезис не противоречит обогащению библиотечной работы новыми смыслами и функциями, что прекрасно демонстрируют библиотеки во всех уголках страны. Библиотечное развитие российской провинции сдерживается прежде всего удручающей материально-технической базой и отсутствием необходимых средств на комплектование книжных фондов.

Разрешите привести цитату:

«Нужна нашим библиотекам новая книга — художественная, популярно-научная; нужна книга современная, книга, воодушевляющая, организующая, дающая умение работать, отвечающая на вопросы, волнующие массы. С громадными запросами приходит в библиотеку современный читатель. Стоят полки книг, но говорят они в большинстве случаев не о том, что волнует читателя, говорят языком другой эпохи, другого времени. Мало новых книг, мало книг, говорящих на языке современности, не хватает необходимых пособий для самообразования.

Библиотекари должны быть окружены общественным вниманием и заботой. Это должны быть работники, не боящиеся трудностей, люди, убежденные в необходимости шире и шире разворачивать библиотечное дело, понимающие, что отставание его будет тормозом для культурного роста граждан нашей родной Страны. Их надо беречь, им надо помогать.

Им много приходится учиться; надо поставить библиотечное дело так, чтобы оно помогало как можно лучше проводить в жизнь Конституцию.

Надо растить новые библиотечные кадры. Их и сейчас не хватает. Завтра спрос на них будет еще острее. Послезавтра еще острее. Ничего не понимают в культурном строительстве те, кто отнимают у библиотечных техникумов помещения, загоняя их в глушь, подальше от общественного контроля, «экономит» на библиотечных техникумах, а потом вопрошает «Где ваши пять квалифицированных работников»?

Библиотечное дело — такое дело, которое родит инициативу. Иногда люди, стоящие в стороне от библиотечного дела, презрительно называют эту инициативу «выкрутасами». При этом под понятие «выкрутасы» подводится обсуждение вопросов, как лучше обслужить читателя, как скорее продвинуть к нему нужную книгу, как прийти на помощь библиотекарю и читателю путем составления каталогов, как и какую организовать консультацию, как сблизить авторов с читателями, дать им услышать голос читателя.

Статья называется «Нужды библиотек» и написана она Н.К. Крупской в далеком 1937 году. Прошло 80 лет, а нам сегодня эти же слова хочется адресовать ответственным за столь хрупкое современное библиотечное дело.